

Charte de confidentialité, de sécurité et de protection des données

Applicable à compter du 29/04/2021

Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et de la présente Charte.

En utilisant la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît et accepte les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et la présente Charte de Confidentialité, de Sécurité et de Protection des Données.

Si l'Utilisateur n'approuve pas les Conditions Générales d'Utilisation ou la présente Charte de Confidentialité, de Sécurité et de Protection des Données, l'Utilisateur est prié de cesser toute utilisation de la Plateforme et de contacter la Société EUROP ASSISTANCE FRANCE à protectiondesdonnees@europ-assistance.fr de façon à ce qu'elle puisse supprimer toute donnée personnelle le concernant qui aura été collectée.

Les termes débutant par une majuscule auront la signification décrite dans les CGU, indifféremment au singulier et au pluriel selon le contexte de leur emploi.

1) Protection des Données à caractère personnel

Responsable de Traitement

La Plateforme est éditée et exploitée par EUROP ASSISTANCE FRANCE, Société par actions simplifiée au capital de 5 316 384 €, dont le siège social est situé 1 promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers. Immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 403 147 903.

EUROP ASSISTANCE FRANCE (ci-après « la Société ») agit en qualité de responsable de traitement au sens de la loi du 6 janvier 1978 telle que modifiée en 2018, dite « Informatique, fichiers et libertés » et du Règlement européen sur la protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016 dit « RGPD ».

La Société a élaboré la présente Charte de Confidentialité, de Sécurité et de Protection des Données pour exprimer son engagement en vue de garantir la confidentialité et la sécurité des informations partagées par l'Utilisateur avec elle.

Ce document ainsi que ses Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent la façon dont, et les finalités pour lesquelles, elle collecte et utilise les données personnelles des Utilisateurs de la Plateforme.

Base légale

La collecte des données personnelles des Utilisateurs de la Plateforme par la Société à travers la Plateforme a pour base légale l'exécution d'un contrat (en l'espèce la fourniture des Services sur la Plateforme).

Données Collectées

La Société peut collecter et traiter des données personnelles, notamment à caractère sensible, concernant l'Utilisateur lorsqu'il interagit au sein de la Plateforme et utilise les Services, lesquelles peuvent comprendre les informations suivantes fournies par l'Utilisateur en remplissant les formulaires ou en enregistrant des documents au sein de la Plateforme :

- ✓ numéro de contrat de l'Utilisateur ;
- ✓ nom du Village Club Med ;

- ✓ prénom de l'Utilisateur ;
- ✓ adresse e-mail professionnel de l'Utilisateur ;
- ✓ numéro de téléphone (facultatif)

La collecte des données est destinée à permettre aux Utilisateurs intéressés et consentants de bénéficier des Services. Les données personnelles de l'Utilisateur transmises par le biais de la Plateforme incluent ses données administratives.

La Société ne collecte des données que dans la mesure de ce qui est nécessaire et essentiel pour exécuter les divers Services délivrés dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et pour toutes les autres finalités énoncées dans la présente Charte de confidentialité.

L'Utilisateur est informé que ses données administratives collectées et transmises par le biais de la Plateforme sont nécessaires à l'utilisation et à la réalisation des Services. À défaut, l'Utilisateur ne pourra créer son Espace Utilisateur et bénéficier des Services de la Plateforme. L'Utilisateur est informé que ses données de santé collectées et transmises par le biais de la Plateforme sont nécessaires à l'utilisation et à la réalisation des Services, ce qu'il consent expressément.

La Société pourra partager certaines informations concernant l'Utilisateur avec d'autres personnes tel que décrit ci-après :

✓ Collaborateurs de la Société : sont autorisés à avoir accès aux données à caractère personnel de l'Utilisateur collectées au sein de la Plateforme, les collaborateurs de la Société qui en ont besoin dans le cadre de leur fonction liée à l'activité du site, dans le cadre d'une politique d'habilitation permettant de limiter les accès aux données, en fonction des catégories de données et des missions des salariés.

✓ Prestataires de services tiers : la Société emploie d'autres sociétés et d'autres personnes pour assumer des missions pour son compte. Dans ces cas, la Société ne leur communique que les informations dont ils ont besoin pour assumer leur mission.

À l'exception de ces utilisations précitées, la Société ne transmettra pas les données à caractère personnel de l'Utilisateur à un tiers sans son accord.

Toutefois, l'Utilisateur est informé du fait que la Société pourra librement exploiter les données qu'il aura transmises dans le cadre de son utilisation des Services, une fois que celles-ci auront été anonymisées, à des fins d'études statistiques.

Les informations concernant les Utilisateurs sont une part importante de l'activité de la Société et la Société ne vend ni ne loue ces informations à des tiers pour leur permettre d'envoyer des communications de marketing direct à l'Utilisateur, sauf accord exprès de ce dernier.

Protection de la Société et des tiers

La Société peut être amenée à divulguer les données uniquement si elle y est légalement obligée, ou si cette divulgation est nécessaire pour exécuter et faire appliquer ses Conditions Générales d'Utilisation ou tout autre accord conclu avec l'Utilisateur, ou pour protéger les droits de la Société.

A quelles fins sont utilisées les Données des Utilisateurs ?

Les informations fournies par l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation des Services seront utilisées principalement pour lui fournir les Services de la Plateforme. Ainsi, les données de l'utilisateur peuvent être utilisées pour :

- ✓ lui fournir les Services ;
- ✓ personnaliser sa visite de la Plateforme ;
- ✓ vérifier que le contenu de la Plateforme est présenté de la façon la plus efficace pour lui et son ordinateur ;
- ✓ lui indiquer le contenu susceptible de l'intéresser selon la Société ;
- ✓ le contacter et lui envoyer des informations concernant les Services et les changements apportés aux Services ;
- ✓ lui envoyer des e-mails portant sur diverses questions et interactions liées à l'usage des Services ;
- ✓ le contacter si la Société a besoin de résoudre des questions relevant de l'assistance technique de la Plateforme ;
- ✓ fournir à la Société des informations lui permettant de développer de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux Services ;
- ✓ gérer son Espace Utilisateur.

Durée de conservation des Données

Conformément à la loi modifiée du 6 janvier 1978 « Informatique, Fichiers et Libertés » et au RGPD, les Données de l'utilisateur ne sont conservées par la Société que pour la durée strictement nécessaire à l'atteinte des finalités exposées plus haut.

Mesures de Protection des Données

Des dispositifs renforcés en termes de sécurité sont mis en place afin de permettre une collecte et un traitement des Données personnelles dans les conditions garantissant leur confidentialité, leur intégrité et de manière plus générale leur sécurité dans le respect des dispositions de la loi modifiée n° 78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique, Fichiers et Libertés », du RGPD, ainsi que des dispositions légales applicables.

Pour rappel, l'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels et doivent rester confidentiels, l'Utilisateur s'engage en conséquence à ne pas les divulguer. Leur usage ne peut être en aucun cas cédé à un tiers, à quelque titre que ce soit. L'Utilisateur est responsable de leur conservation et s'engage à ne pas divulguer et à ne pas s'approprier ceux d'un autre utilisateur.

Droits de la personne concernée

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données qui le concernent. Il dispose également d'un droit d'opposition et de limitation au traitement de ses données. L'Utilisateur dispose du droit de définir des directives définissant la manière dont il entend que ces droits soient exercés après sa mort. Il peut exercer ces droits (pièces justificatives de son identité à l'appui) en s'adressant à EUROPE ASSISTANCE FRANCE à l'adresse électronique protectiondesdonnees@europ-assistance.fr ou à l'adresse postale suivante :

EUROP ASSISTANCE FRANCE – Délégué à la protection des données - 1 promenade de la Bonnette 92633 GENNEVILLIERS cedex).

L'Utilisateur reconnaît qu'il peut, à tout moment, s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel en demandant la clôture de son Espace Utilisateur.

L'Utilisateur est informé qu'il dispose, enfin, du droit d'exercer un recours devant la CNIL.

2) Cookies

Lors de l'utilisation de la Plateforme, des cookies générés par les serveurs informatiques de la Société ou de ses partenaires peuvent s'installer automatiquement sur le terminal de l'utilisateur sous réserve des choix qu'il aura exprimés concernant les cookies et qu'il peut modifier à tout moment.

Ces cookies ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique, la navigation au sein de la Plateforme et sont strictement nécessaires à la fourniture des Services, à savoir notamment pour :

✓ mesurer le nombre de pages vues, le nombre de visites ainsi que l'activité de l'Utilisateur au sein de la Plateforme ;

✓ mémoriser les informations relatives aux formulaires remplis par l'Utilisateur au sein de la Plateforme (Inscription ou accès à l'Espace Utilisateur) ou à des Services mis en œuvre au sein de la Plateforme ;

✓ permettre à l'Utilisateur d'accéder à son Espace Utilisateur ;

✓ mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il est demandé à l'Utilisateur de se connecter à nouveau à un Contenu ou à un service après un certain laps de temps.

Les cookies sont conservés par la Société pour une durée maximale de 13 mois et les données collectées par leur biais ne sont pas cédées à des tiers ni utilisées à d'autres fins.

Le dépôt de certains cookies sur le terminal de l'Utilisateur nécessite le consentement de l'Utilisateur, d'autres cookies sont exemptés de consentement.

2.1. Tableau synthétique des cookies

Prestataires	Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation	Responsable du traitement
Fair&Smart	cookieTAP	Permet le recueil du consentement du visiteur et la gestion des cookies non obligatoires du site	180 jours	Europ France Assistance
Google	SID, SAPISID, APISID, SSID, HSID, NID, ANID	Google a défini un certain nombre de cookies sur toutes les pages comportant une carte Google. Ils visent à collecter des informations pour mesurer le nombre et le comportement des utilisateurs de Google Maps.	Maximum 2 ans	Europ France Assistance
Google	CONSENT	Ce cookie une extension de notification d'usage de cookies. Il ne collecte pas de données personnelles.	2 ans	Europ France Assistance

Google Advertising	1P_JAR	Cookie publicitaire Google utilisé pour le suivi des utilisateurs et le ciblage des annonces	1 mois	Europ France	Assistance
Google Advertising	ANID, APISID, HSID, NID, OTZ, SAPSID, SID, SIDCC, SSID, DV, SEARCH_SA MESITE	Google utilise ces cookies basés sur des recherches récentes, afin d'améliorer son service de publicité sur ses sites. Ces cookies récupèrent des informations statistiques quant au nombre et au comportement des utilisateurs visitant le site et leurs préférences.	Maximum 2 ans	Europ France	Assistance
Google Advertising	__Secure-3PAPISID, __Secure-3PSID, __Secure-3PSIDCC, __Secure-APISID, __Secure-HSID, __Secure-SSID	Cookie utilisé à des fins de ciblage publicitaire	Maximum 12 mois	Europ France	Assistance
Google Analytics	_utmb	Gère les données de la visite en cours d'un internaute. Après son expiration, une nouvelle session est comptabilisée. _utmb identifie le début d'une session (B pour "beginning", il fonctionne en complément de _utmc).	30 minutes à partir de la date de création	Europ France	Assistance
Google Analytics	_utmc	Cookie de session complémentaire de _utmb, il identifie la fin d'une session. Il expire donc avec celle-ci.	Expire à la fin de la session	Europ France	Assistance
Google Analytics	_utmt	Utilisé pour mesurer le taux de demandes.	10 minutes	Europ France	Assistance
Google Analytics	_gid	Compte le nombre de vues d'une page	24h	Europ France	Assistance
Google Analytics	_ga, _ga_MSSRL 635P	Identification des utilisateurs du site.	2 ans	Europ France	Assistance
Google Doubleclick	IDE	Stocke des informations sur la façon dont l'utilisateur utilise le site Web et toute autre publicité avant de visiter le site Web. Ceci est utilisé pour présenter aux utilisateurs des annonces qui sont pertinentes en fonction du profil de l'utilisateur.	1 an	Europ France	Assistance

Microsoft	ARRAffinity, ARRAffinitySameSite	Permet la gestion de la scalabilité des sites Azure	Session	Europe France	Assistance
Microsoft	.AspNetCore.Antiforgery.w5W7x28NAIs	Securisation de la page à l'aide d'un cookie anti contrefaçon.	Session	Europe France	Assistance
Microsoft	.AspNetCore.Culture	Utilisé pour suivre les informations de culture préférées de l'utilisateur (langues)	1 an		
Microsoft	.AspNetCore.Session, .AspNetCore.CustomCookieAuth	Utilisé pour maintenir la session entre le navigateur du visiteur et serveur.	Session	Europe France	Assistance
Google Analytics	_utma	Permet de calculer le nombre de nouveaux visiteurs du site web ou d'une page en particulier.	2 ans	Europe France	Assistance
Google Analytics	_utmz	Identification de la source de navigation (exemples : navigation depuis un autre site web ou moteur de recherche).	6 mois	Europe France	Assistance
Google Analytics	DV	Cookie de mesure d'audience Google	1 jour	Europe France	Assistance

2.2. Gestion/ Désactivation des cookies

À tout moment, l'Utilisateur a la possibilité de gérer et retirer son consentement relatif aux cookies utilisés par le Site en cliquant sur le module « Gestion des services » présent en bas de page du Site.

L'Utilisateur a également la possibilité de configurer son navigateur pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies préalablement à leur installation.

La configuration de chaque navigateur est différente. La procédure à suivre pour désactiver les cookies est décrite dans le menu d'aide du navigateur de l'utilisateur, qui lui permettra de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies.

Il est précisé qu'une désactivation des cookies pourrait empêcher l'utilisation ou l'accès à certaines fonctionnalités du Site.

Plus d'informations sur les cookies : <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs> et <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

3) Modifications de la Charte de confidentialité

La présente Charte de confidentialité pourra faire l'objet de modifications. Ces modifications entreront en vigueur dès la publication sur la page de la Plateforme de la nouvelle version de la Charte de confidentialité.

4) Contact

Pour toute demande relative à la présente Charte de confidentialité, la Société invite l'Utilisateur à s'adresser au Délégué à la Protection des Données à l'adresse protectiondesdonnees@europ-assistance.fr.