

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

Le site internet dont l'URL est la suivante Clubmed-infirmier.europ-assistance.fr (ci-après dénommé le « Site ») ainsi que ses contenus et services (ci-après ensemble dénommés la « Plateforme »), est publié par EUROP ASSISTANCE FRANCE, Société par actions simplifiée au capital de 5 316 384 euros dont le siège social est situé 1, promenade de la Bonnette – 92230 Gennevilliers, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 403 147 903.

EUROP ASSISTANCE FRANCE met à la disposition des infirmiers ou des salariés du Club MED représentant le corps médical (ci-après dénommés les « Utilisateurs »), un éventail de services accessibles via la Plateforme, destinés à accompagner les bénéficiaires des contrats d'assistance CLUB MED ASSISTANCE (ci-après dénommés les « Bénéficiaires »).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme (ci-après dénommées « CGU ») définissent les conditions applicables entre les Utilisateurs et EUROP ASSISTANCE FRANCE ainsi que les droits et obligations de chacun, relativement à l'utilisation de la Plateforme.

Toute utilisation de la Plateforme suppose la consultation et l'acceptation des présentes CGU. La version actuellement en ligne de ces Conditions Générales d'Utilisation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du Site et ce, jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

1. DEFINITIONS

Les termes listés ci-dessous utilisés dans les présentes CGU et débutant par une majuscule s'entendront comme suit, indifféremment au singulier et au pluriel selon le contexte de leur emploi :

1.1. Bénéficiaire

Désigne la personne physique, assurée au titre :

- du contrat d'assistance CLUB MED ASSISTANCE GM n° 70 000 249 ;
- ou du contrat d'assistance CLUB MED ASSISTANCE GO EXPATRIES 53 786 253 ;
- ou du contrat d'assistance CLUB MED ASSISTANCE GO MISSION 58 224 439.

1.2. CGU

Désigne les présentes conditions générales d'utilisation destinées à encadrer les modalités d'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur.

1.3. Contenu

Désigne l'ensemble des articles, photographies, illustrations, fiches, questionnaires, fonctionnalités et plus largement tout élément existant au sein de la Plateforme.

1.4. Espace Utilisateur

Désigne l'espace personnel de l'Utilisateur auquel celui-ci peut accéder après s'être authentifié.

1.5. Plateforme

Désigne le site internet développé et exploité par EUROP ASSISTANCE FRANCE et l'ensemble des Services et Contenus qu'il met à la disposition des Utilisateurs, auquel il peut accéder par l'URL suivante : Clubmed-infirmier.europ-assistance.fr

1.6. Services

Désigne l'ensemble des services proposés et mis à la disposition des Utilisateurs au sein de la Plateforme tels que décrits dans les CGU. Les Services sont fournis via la Plateforme soit par EUROP ASSISTANCE FRANCE, soit par des sociétés tierces sous leur responsabilité exclusive ce que reconnaît et accepte l'Utilisateur.

1.7. Utilisateur

Désigne tout infirmier ou collaborateur de CLUB MED responsable de l'accompagnement médical, salarié du CLUB MED, ayant accès aux services de la Plateforme.

2. UTILISATION DE LA PLATEFORME PAR L'UTILISATEUR

2.1 Procédure d'ouverture d'accès – Création du compte Utilisateur

L'accès à la Plateforme est soumis à l'identification préalable de l'Utilisateur par la saisie des informations suivantes :

- ✓ numéro de contrat de l'Utilisateur ;
- ✓ nom du Village CLUB MED ;
- ✓ prénom de l'Utilisateur ;
- ✓ adresse e-mail professionnel de l'Utilisateur.

L'Utilisateur a la possibilité d'indiquer facultativement un numéro de téléphone.

Un email contenant un lien d'activation de son Espace Utilisateur est adressé à l'Utilisateur par Europ Assistance sur son adresse e-mail professionnelle.

Ce lien d'activation a une validité de 24 heures.

Lors de cette première connexion, l'Utilisateur aura l'obligation de définir son mot de passe afin de le personnaliser, ensuite, afin de créer son compte.

Une fois connecté au compte, l'Utilisateur pourra modifier son mot de passe.

2.2 Acceptation des CGU

L'accès et l'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur impliquent la connaissance, l'acceptation sans réserve et le respect par ce dernier des présentes CGU.

L'acceptation des CGU par l'Utilisateur se manifeste lors de sa première connexion à la Plateforme au moment de la création de son Espace Utilisateur.

Un accès permanent aux CGU est disponible à partir de la rubrique « Conditions générales d'utilisation » qui se trouve sur la page d'accueil de la Plateforme, ainsi que sur chacune des pages suivantes.

L'Utilisateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'imprimer les présentes CGU, sans toutefois les modifier.

EUROP ASSISTANCE FRANCE se réserve le droit de modifier à tout moment les termes des CGU communiquées sur la Plateforme.

Dans ce cas, les CGU modifiées seront portées à la connaissance de l'Utilisateur à partir de la rubrique « Conditions générales d'utilisation » de la Plateforme.

L'utilisation renouvelée à la Plateforme par l'Utilisateur vaudra acceptation des CGU modifiées.

2.3 Accès et Sécurité

Après confirmation de la création d'un compte, l'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès à la Plateforme selon les modalités décrites ci-après. Le droit d'accès à la Plateforme est personnel, incessible et temporaire.

L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels et doivent rester confidentiels, l'Utilisateur s'engage en conséquence à ne pas les divulguer. Leur usage ne peut être en aucun cas cédé ou prêté à un tiers, à quelque titre que ce soit.

L'Utilisateur est responsable de leur conservation et devra prendre toute mesure utile pour que son identifiant et son mot de passe ne soient pas connus ni utilisés par des tiers.

EUROP ASSISTANCE France est déchargée de toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse des codes d'accès.

En outre, l'Utilisateur s'engage à ne pas divulguer et à ne pas s'approprier les identifiants et mots de passe d'un autre Utilisateur.

2.4 Perte ou oubli du mot de passe

En cas de perte ou d'oubli du mot de passe, pour quelque raison que ce soit, la responsabilité d'EUROP ASSISTANCE FRANCE ne pourra être engagée.

L'Utilisateur aura la possibilité de demander la réédition du mot de passe en cliquant sur « *Mot de passe oublié* » sur la page d'accueil afin que le mot de passe soit renvoyé à l'adresse mail communiquée par l'Utilisateur lors de sa création de compte. Le lien de modification du mot de passe aura une durée de validité de 24 heures.

L'Utilisateur reconnaît que l'utilisation frauduleuse des identifiants pour accéder aux Services peut causer un préjudice et entraîner des poursuites.

2.5 Règles d'utilisation de la Plateforme

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services proposés par la Plateforme de façon loyale et honnête, conformément à leurs objectifs et leurs rôles et dans le respect de la législation et de la plus stricte confidentialité, conformément aux présentes CGU.

En particulier l'Utilisateur s'interdit de :

- télécharger, renseigner ou publier d'une quelconque façon sur la Plateforme, des informations ou documents incomplets, faux, inexacts, offensants, illégaux ou de nature à porter atteinte aux droits, nuire ou menacer la sécurité de toute personne. L'Utilisateur est seul responsable des informations, documents et contenus qu'il communique par l'intermédiaire de la Plateforme et il garantit la véracité de ses informations et contenus dont il veille à maintenir l'actualisation ;

- partager avec un tiers les identifiants et mot de passe ;
- obtenir ou tenter d'obtenir des données de tiers sur le Site ;
- obtenir d'autres Utilisateurs des mots de passe ou des données personnelles d'identification
- tenter d'interférer avec le Service fourni à tout Utilisateur, hébergeur ou réseau, au moyen notamment d'un téléchargement de virus informatique, d'une surcharge, « spamming », etc.

Si les données consultées ne sont pas celles de l'Utilisateur ou si elles contiennent une erreur, que l'Utilisateur ne peut pas rectifier lui-même, l'Utilisateur s'engage à en informer immédiatement EUROP ASSISTANCE FRANCE par courrier électronique en contactant l'administrateur à l'adresse suivante : protectiondesdonnees@europ-assistance.fr

EUROP ASSISTANCE FRANCE ne pourra être tenue pour responsable des préjudices que causerait l'Utilisateur en utilisant des informations issues de cet espace sécurisé à d'autres fins que celles auxquelles elles sont destinées.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que le respect des présentes CGU constitue une condition substantielle au maintien du droit d'accès.

EUROP ASSISTANCE France pourra supprimer le droit d'accès à la Plateforme ou à certaines de ses fonctionnalités, sans préavis et sans devoir, de ce fait, à l'Utilisateur, d'indemnités de quelque nature que ce soit, en cas de violation par l'Utilisateur des stipulations des présentes CGU, et ce, nonobstant les dommages et les intérêts qui pourraient être demandés par EUROP ASSISTANCE FRANCE.

2.6 Suppression de l'Espace Utilisateur

2.6.1 Suppression de l'Espace Utilisateur par l'Utilisateur

L'Utilisateur pourra supprimer son Espace Utilisateur via le lien « Supprimer mon compte » figurant sur l'Espace Utilisateur.

Il devra valider la suppression de son Espace Utilisateur.

2.6.2 Suppression de l'Espace Utilisateur par EUROP ASSISTANCE FRANCE

L'Utilisateur reconnaît et accepte que le respect des présentes CGU soit une condition substantielle au maintien de son accès à la Plateforme.

EUROP ASSISTANCE FRANCE pourra supprimer l'accès à la Plateforme ou à certaines fonctionnalités de la Plateforme, sans préavis et sans devoir, de ce fait, à l'Utilisateur d'indemnité de quelque nature que ce soit, en cas de violation par l'Utilisateur des dispositions

des présentes CGU rendant impossible le maintien de l'accès à la Plateforme, et ce, nonobstant les dommages et intérêts qui pourraient être demandés par EUROP ASSISTANCE FRANCE.

2.6.3 Conséquences de la suppression de l'Espace Utilisateur

L'Utilisateur reconnaît qu'il ne détient aucun droit de propriété sur son Espace Utilisateur.

Lorsque l'Espace Utilisateur est supprimé par EUROP ASSISTANCE FRANCE dans les conditions définies aux présentes, toutes les informations de l'Utilisateur, y compris les documents pourront être supprimés du Site. Il appartient donc à l'Utilisateur de conserver une copie de ses documents.

Des données peuvent toutefois subsister pour une certaine période en raison du délai de traitement nécessaire à leur suppression. Il est précisé que EUROP ASSISTANCE FRANCE peut être amenée à conserver des copies sauvegardées des informations personnelles des Utilisateurs afin de se conformer à ses obligations légales.

3. DESCRIPTION ET MODALITES DE MISE EN OEUVRE DES SERVICES ACCESSIBLES DEPUIS LA PLATEFORME

Il est précisé que les Services de la Plateforme sont exclusivement destinés aux Utilisateurs.

L'Utilisateur s'engage à communiquer des informations exactes sur la Plateforme.

Pour le fonctionnement des Services, il est impératif que les champs obligatoires soient correctement complétés par l'Utilisateur.

En effet, ces informations sont nécessaires à l'exécution des engagements qu'EUROP ASSISTANCE FRANCE prend à l'égard de l'Utilisateur. A défaut de réponse aux renseignements demandés, EUROP ASSISTANCE FRANCE sera dans l'impossibilité de fournir les Services.

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour ses coordonnées en ligne sur la Plateforme, immédiatement, si d'éventuels changements surviennent au cours de l'exécution des Services.

EUROP ASSISTANCE FRANCE ne saura être tenue responsable dans le cas où elle n'aurait pas été avisée d'un changement de situation de l'Utilisateur.

L'accès à la Plateforme comprend l'ensemble des Services décrits dans chacune des rubriques ci-après :

3.1 Service « Traduction médicale »

Le Service « Traduction médicale » met à la disposition de l'Utilisateur un outil lui permettant :

- de déterminer une équivalence de médicament dans le pays de séjour ;
- l'accès à un lexique médical lui permettant de mieux traduire les symptômes à un médecin dans une autre langue que celle de l'Utilisateur et/ou du Bénéficiaire.

Les contenus et information indiquées dans le cadre de ce Service sont données à titre purement indicatif dans un but pédagogique et préventif.

EUROP ASSISTANCE FRANCE ne saurait être tenue responsable d'un préjudice d'aucune nature lié à l'utilisation desdits Services ni des informations fournies et de leur éventuelle mise à jour.

3.2 Service « Vos contacts »

Le Service « Vos contacts » donne accès à l'Utilisateur à deux fonctionnalités :

- La fonction « Contacter le centre d'assistance médicale » permettant à l'Utilisateur d'entrer en contact par téléphone avec un chargé d'assistance qui pourra répondre aux demandes d'assistance 24h/24 et 7j/7.
- La fonction « Demande de téléconsultation » permettant à l'Utilisateur de demander par téléphone à être mis en contact avec un médecin pour entreprendre une consultation à distance.

3.3 Service « Contact »

Le Service « Contact » permet à l'Utilisateur d'obtenir une assistance technique en cas de difficultés liées à l'utilisation du Site.

Dans le cadre de ce Service, l'Utilisateur devra renseigner les informations sur les fonctionnalités de la Plateforme, en remplissant un formulaire avec les champs suivants :

- Numéro de contrat de l'Utilisateur ;
- Nom du Village Club Med ;
- Prénom de l'Utilisateur
- Adresse e-mail de l'Utilisateur
- Objet.

3.4 Service « Mes informations »

L'Utilisateur dispose, via son Espace utilisateur, d'un accès aux informations personnelles renseignées lors de la création de son Espace Utilisateur.

Il peut :

- Modifier ses informations relatives à son prénom et son numéro de téléphone ;
- Modifier son mot de passe ;
- Supprimer son Espace Utilisateur.

4. DESCRIPTION DES FONCTIONNALITES DE LA PLATEFORME ET INTEROPERABILITE

1. Fonctionnalités :

Langue :

Site internet et instructions en français et en anglais.

Type d'accès :

Site internet en ligne pouvant se connecter au réseau internet pour l'envoi et la réception des données.

Conditions d'accès :

Accès via un Espace utilisateur personnel et nominatif exclusivement destiné à l'Utilisateur.

Traçabilité des données :

Les données à caractère personnel sont destinées à EUROP ASSISTANCE FRANCE en sa qualité de responsable de traitement, ainsi qu'à ses sous-traitants.

Connexion internet :

Vitesse de téléchargement d'au moins 1 Mbps requise pour des performances optimales

2. Interopérabilité :**Matériel & logiciel :**

Internet Explorer 11 ou version ultérieure (IE 10 avec limitations), Chrome dernière version stable, Firefox dernière version stable, Safari MacOS dernière version stable, Safari Mobile iOS 7.x et plus, Android 5.x et plus.

4. MISE EN GARDE/CONTRAINTES TECHNIQUES

L'Utilisateur est informé des contraintes et limites du réseau Internet, tout particulièrement en termes de :

- transmission des données et d'atteintes possibles aux données ;
- continuité non garantie dans l'accès à la Plateforme ou aux différents services offerts par la Plateforme ;
- contraintes techniques qui ne sont pas sous le contrôle et la responsabilité d'EUROP ASSISTANCE FRANCE.

En aucun cas, EUROP ASSISTANCE FRANCE ne saurait être tenue responsable de ces risques et de leurs conséquences, préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue, pour l'Utilisateur.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, logiciels et matériels de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques circulant éventuellement à travers la Plateforme.

L'Utilisateur ne saurait se prévaloir d'aucune difficulté d'accès à la Plateforme pour accéder à l'information ou aux Services en fraude des présentes CGU.

Des liens peuvent renvoyer vers d'autres applications, sites internet ou autres réseaux sociaux ou Services fournis par des sociétés tierces à EUROP ASSISTANCE FRANCE. La responsabilité d'EUROP ASSISTANCE FRANCE ne saurait être engagée dans le cas où le contenu desdits autres applications, sites internet ou réseaux sociaux ou services contreviendrait aux droits de tiers et à toutes dispositions légales ou réglementaires en vigueur. Ces autres applications, sites internet ou autres réseaux sociaux ou services sont fournis sous la responsabilité exclusive des sociétés qui les éditent, ce que reconnaît et accepte expressément l'Utilisateur.

L'Utilisateur est informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout spécialement en termes de sécurité relative dans la transmission des données, de continuité non garantie dans l'accès à la Plateforme, de performances non garanties en termes de volume et de rapidité de transmission des données et de propagation de virus.

A ce titre, EUROP ASSISTANCE FRANCE ne pourra être tenue pour responsable des dommages résultant de virus quelle qu'en soit la forme, de bug(s), voire de tout programme ou d'application qui serait incompatible avec l'infrastructure utilisée par l'Utilisateur, ni des dommages subis par l'Utilisateur par le fait d'une panne, interruption maintenance, problème technique, coupure du réseau téléphonique ou des réseaux de télécommunications,

surcharge, négligence ou faute de tiers ou de l'Utilisateur ou d'une incompatibilité de la configuration de l'ordinateur de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est responsable de la mise en œuvre au sein de son ordinateur d'une solution et des mesures de sécurité de nature à prévenir la propagation de virus.

Il appartient à l'Utilisateur de vérifier l'adéquation des Services et contenus proposés via la Plateforme à ses besoins. L'Utilisateur est seul responsable de toute décision de quelque nature qu'elle soit, prise à partir d'une information fournie au sein des Contenus ou les Services proposés via la Plateforme.

5. RESPONSABILITES

5.1 Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur demeure pleinement et personnellement responsable de l'utilisation de la Plateforme dans les conditions de droit commun.

Il appartient à l'Utilisateur :

- de garder strictement confidentiels ses mots de passe et identifiants et ne pas les dévoiler à des tiers, et, de manière générale, à un tiers quelconque quelles que soient ses qualités et activités professionnelles ;
- de respecter la gestion des accès, en particulier, ne pas utiliser les mots de passe et identifiant d'un autre Utilisateur, ni chercher à connaître ces informations ;
- d'avertir EUROP ASSISTANCE FRANCE de tout dysfonctionnement technique constaté et de toute anomalie découverte, telle que les intrusions ;
- d'utiliser la Plateforme dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur ainsi que dans le respect des stipulations des présentes CGU.

5.2 Responsabilité d'EUROP ASSISTANCE FRANCE

EUROP ASSISTANCE FRANCE fait bénéficier l'Utilisateur d'un accès aux Services, dès lors qu'il remplit les conditions décrites dans les présentes CGU.

EUROP ASSISTANCE FRANCE est tenue à une obligation de moyens au titre de la mise en œuvre de la Plateforme.

La Plateforme est utilisée sous les seules responsabilités, contrôles et direction de l'Utilisateur. EUROP ASSISTANCE FRANCE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de tous préjudices directs et indirects, quel qu'ils soient, issus de l'utilisation par l'Utilisateur de la Plateforme et des Services à quelque titre et en quelques circonstances que ce soit.

A ce titre, l'Utilisateur s'engage à valider l'adéquation de la Plateforme et des Services à ses besoins, et à utiliser la Plateforme et les Services dans des conditions normales et conformément à sa destination.

EUROP ASSISTANCE FRANCE n'est en aucun cas responsable de la qualité, de l'actualité, de l'exhaustivité et de la véracité des données saisies par l'Utilisateur, sous ses seules responsabilités, contrôles et direction.

EN AUCUN CAS, EUROP ASSISTANCE FRANCE N'EFFECTUE DE VERIFICATION OU DE CONTROLE DE COHERENCE OU DE PERTINENCE DES DONNEES SAISIES PAR L'UTILISATEUR AU SEIN DE LA PLATEFORME LORS DE SON UTILISATION DES SERVICES.

L'Utilisateur est en conséquence informé que EUROP ASSISTANCE FRANCE ne sera pas responsable des dommages résultant de :

- l'utilisation faite par l'Utilisateur des Contenus mis à sa disposition au sein de la Plateforme et par le biais des Services et notamment de l'interprétation qu'en fera l'Utilisateur et des conséquences de leur utilisation ;
- la divulgation par l'Utilisateur à des tiers de son identifiant et/ou de son mot de passe ;
- de l'utilisation par l'Utilisateur des mots de passe et code d'un autre Utilisateur ;
- l'enregistrement par l'Utilisateur d'informations incomplètes, erronées ;

EUROP ASSISTANCE FRANCE ne sera pas tenue responsable de toute inexécution ou retard dans l'exécution des Services, causés par des événements hors de son contrôle ou cas de force majeure au sens de la définition du Code civil.

L'exécution des présentes CGU sera suspendue tant que durera le cas de force majeure et les délais d'exécution du Service seront prolongés d'autant. EUROP ASSISTANCE FRANCE s'efforcera dans la mesure du possible de faire cesser le cas de force majeure ou de trouver une solution lui permettant d'exécuter ses obligations contractuelles malgré le cas de force majeure.

EUROP ASSISTANCE FRANCE fera ses meilleurs efforts pour informer préalablement l'Utilisateur de l'indisponibilité de la Plateforme et de la durée prévisible de cette indisponibilité.

Par ailleurs, EUROP ASSISTANCE FRANCE se réserve le droit de modifier les modalités et fonctionnalités du Service.

En outre, EUROP ASSISTANCE FRANCE pourra suspendre de plein droit et sans préavis le Service, en cas de violation grave et renouvelée par l'Utilisateur des obligations légales et/ou contractuelles, en cas d'utilisation non personnelle et/ou commerciale du Service, ou en cas de demande des autorités compétentes.

6. LIMITES DE RESPONSABILITE CONCERNANT LA PLATEFORME

Les informations communiquées dans la Plateforme sont fournies à titre général et documentaire. EUROP ASSISTANCE FRANCE décline toute responsabilité quant à l'utilisation, l'interprétation qui pourrait être faite des informations publiées dans la Plateforme et leurs éventuelles conséquences.

Il est précisé qu'EUROP ASSISTANCE FRANCE ne pourra être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, résultant de l'utilisation de la Plateforme ou de l'impossibilité d'y accéder, ou d'un mauvais fonctionnement, d'une interruption, d'un virus, ou encore d'un problème de connexion ou de système, faits de tiers,

cas de force majeure ou cas fortuits, empêchant l'accès au site ou à l'une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion à la Plateforme utilisé par l'Utilisateur demeure sous son entière responsabilité.

Il doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses propres données notamment en cas d'attaques virales par internet. Il est par ailleurs le seul responsable des sites et données qu'il consulte.

EUROP ASSISTANCE FRANCE ne pourra être tenue responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre de l'Utilisateur :

- Du fait de l'usage de la Plateforme ou de tout service accessible via internet ;
- Du fait du non-respect des présentes CGU.

EUROP ASSISTANCE FRANCE n'est pas responsable des dommages causés par l'Utilisateur à des tiers et/ou à leur équipement du fait de la connexion ou de l'utilisation de la Plateforme.

7. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

7.1 Contenus et Services de la Plateforme

L'ensemble des Contenus et Services accessibles par le biais de la Plateforme sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, détenus ou revendiqués par EUROP ASSISTANCE FRANCE, ses entités liées ou utilisés par EUROP ASSISTANCE FRANCE avec l'autorisation des titulaires de ces droits.

Ces Services et Contenus sont exclusivement destinés à l'information et l'usage personnels de l'Utilisateur qui dispose d'un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif.

Sauf autorisation expresse et préalable d'EUROP ASSISTANCE FRANCE, sont interdites toutes reproductions, représentations et utilisations par l'Utilisateur autres que celles visées ci-dessus et notamment :

- toute adaptation, mise à disposition du public à sa demande ou non, distribution, rediffusion sous quelque forme que ce soit, mise en réseau, communication publique, à titre gratuit ou onéreux, de tout ou partie des œuvres, prestations, marques et tous éléments protégés ou susceptibles de protection par le droit de la propriété intellectuelle reproduits au sein de la Plateforme et des Services ;
- tout lien, accès, modification, ajout, suppression qui porte sur le système de traitement automatisé de l'édition en ligne et modifie les conditions de publication ou la politique éditoriale.

Tout manquement de l'Utilisateur à ces obligations constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

7.2 Bases de données

Conformément aux dispositions relatives à la protection des bases de données, EUROP ASSISTANCE FRANCE est productrice et propriétaire ou cessionnaire de tout ou partie des bases de données composant la Plateforme.

En accédant à la présente Plateforme, l'Utilisateur reconnaît que les données la composant sont légalement protégées ; il lui est interdit notamment d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, tout ou partie qualitativement

ou quantitativement substantielle, du contenu des bases de données figurant au sein de la Plateforme à laquelle il accède ainsi que d'en faire l'extraction ou la réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement et quantitativement non substantielles lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions normales.

8. MARQUES ET SIGNES DISTINCTIFS

Sauf précision contraire, toutes les marques utilisées au sein de la Plateforme sont la propriété d'EUROP ASSISTANCE FRANCE ou de ses partenaires.

Sauf autorisation expresse et préalable d'EUROP ASSISTANCE FRANCE et/ou de ses partenaires, tout usage de cette marque ainsi que toutes autres marques, figuratives ou non, visualisées appartenant à EUROP ASSISTANCE FRANCE ou à des tiers expose l'Utilisateur à des poursuites judiciaires.

9. COOKIES

Les informations relatives aux cookies utilisés au sein de la Plateforme sont précisées dans la Charte de confidentialité.

10. LIENS HYPERTEXTES

La mise en place par l'Utilisateur de tous liens hypertextes vers tout ou partie du site est strictement interdite.

Dans tous les cas, tout lien qui pourrait exister sans l'accord d'EUROP ASSISTANCE FRANCE devra être retiré sur simple demande d'EUROP ASSISTANCE FRANCE.

Toute information accessible via un lien vers d'autres sites n'est pas sous le contrôle de EUROP ASSISTANCE FRANCE qui décline toute responsabilité quant à leur contenu.

11. DONNEES PERSONNELLES DU BENEFICIAIRE

Toutes les informations recueillies par EUROP ASSISTANCE FRANCE sont nécessaires à l'exécution des prestations. A défaut de réponse aux renseignements demandés, EUROP ASSISTANCE France sera dans l'impossibilité de fournir le service.

Les données communiquées à EUROP ASSISTANCE FRANCE dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme font l'objet de traitements au sens et dans le respect de la loi du 6 janvier 1978 dite "Informatique, Fichiers et Libertés" et du Règlement européen du 27 avril 2016 sur la protection des données dit « RGPD ».

Dans ce cadre, le responsable de traitement est EUROP ASSISTANCE FRANCE.

Toutes les informations concernant le traitement des données de l'Utilisateur, leurs finalités, les droits de l'Utilisateur ainsi que les obligations d'EUROP ASSISTANCE FRANCE sont détaillées dans la Charte de Confidentialité.

12. CONVENTION DE PREUVE

EUROP ASSISTANCE FRANCE et l'Utilisateur acceptent qu'en cas de litige, soient admissibles en tant que preuves devant les tribunaux :

- les codes d'accès utilisés dans le cadre de la Plateforme ainsi que des signatures et procédés d'Identification qu'ils expriment ;
- les données de connexion relatives à des actions effectuées à partir de la Plateforme par l'Utilisateur ;
- tout ou partie des informations issu du Compte de l'Utilisateur qui lui sont présumés imputables ;
- les dates certifiées électroniquement de tout Contenu ;
- les Contenus, les courriers électroniques, les accusés de réception échangés et de manière générale toute information ou donnée en relation avec l'utilisation du Site ;
- l'identité numérique vérifiée de l'Utilisateur.

13. TOLERANCE

La renonciation de l'une des parties à se prévaloir de ses droits à l'occasion d'une violation quelconque des stipulations des présentes par l'autre partie ne saurait être interprétée comme une renonciation définitive à se prévaloir de ses droits ultérieurement.

14. DIVISIBILITE DE L'ACCORD

Dans l'hypothèse où l'une quelconque des stipulations des présentes CGU serait considérée nulle et sans effet, de quelque façon et pour quelque motif que ce soit, elle serait réputée non écrite et n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations.

16. LITIGES – SOLUTION AMIABLE

L'Utilisateur peut s'adresser pour toute réclamation à l'interlocuteur dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Europ Assistance France

Service Qualité - Réclamation

1, promenade de la Bonnette

92 230 Gennevilliers cedex.