

Charte de confidentialité, Sécurité et protection des données
--

Applicable à compter du 01/01/2025

Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et de la présente Charte

En utilisant le Site, l'Utilisateur reconnaît et accepte les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et la présente Charte de Confidentialité, de Sécurité et de Protection des Données.

Si l'Utilisateur n'approuve pas les Conditions Générales d'Utilisation ou la présente Charte de Confidentialité, de Sécurité et de Protection des Données, l'Utilisateur est prié de cesser toute utilisation du Site et de contacter la Société EUROP ASSISTANCE France à **protectiondesdonnees@europ-assistance.fr** de façon qu'elle puisse supprimer toute donnée personnelle le concernant et qui aura été collectée.

Les termes débutant par une majuscule auront la signification décrite dans les CGU, indifféremment au singulier et au pluriel selon le contexte de leur emploi.

1. Responsable de Traitement et Sous-traitant

Le Site est édité et exploité par (i) EUROP ASSISTANCE FRANCE, Société par actions simplifiée au capital de 5 316 384 €, ayant son siège social 11 -17, avenue François Mitterrand, 93210 Saint-Denis, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Bobigny sous le numéro 403 147 903, sous les instructions définies par (ii) CNP Assurances IARD, Société Anonyme au capital de 146 952 480 euros. Siège social : 4 Promenade Cœur de ville, 92130, Issy-les-Moulineaux. RCS Nanterre 493 253 652. Entreprise régie par le Code des assurances. IDU EMP FR232845.

CNP Assurances IARD est le responsable de traitement au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée en 2018, dite « Informatique et libertés » et du Règlement européen sur la protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016 dit « RGPD ».

EUROP ASSISTANCE FRANCE agit en qualité de sous-traitant de CNP Assurances IARD.

CNP Assurances IARD a élaboré la présente Charte de Confidentialité, de Sécurité et de Protection des Données pour exprimer son engagement en vue de garantir la confidentialité et la sécurité des informations partagées par l'Utilisateur avec EUROP ASSISTANCE FRANCE.

Ce document ainsi que ses Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent la façon dont, et les finalités pour lesquelles, EUROP ASSISTANCE FRANCE collecte et utilise les données personnelles des Utilisateurs du Site.

2. Base légale

La collecte des données personnelles des Utilisateurs du Site par EUROP ASSISTANCE FRANCE, au nom et pour le compte de CNP Assurances IARD, à travers le Site a pour base légale l'exécution d'un contrat (en l'espèce la fourniture des Services sur le Site).

3. Données Collectées

EUROP ASSISTANCE FRANCE peut, au nom et pour le compte de CNP Assurances IARD, collecter et traiter des données personnelles, notamment à caractère sensible, concernant l'Utilisateur lorsqu'il interagit au sein du Site et utilise les Services, lesquelles comprennent les informations suivantes fournies par l'Utilisateur en remplissant les formulaires ou en enregistrant des documents au sein du Site :

(i) **Données personnelles générales et/ou administratives**

- ✓ Etat civil et données d'identification,
- ✓ Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale)
- ✓ Données de localisation,
- ✓ Données bancaires
- ✓ Données techniques et de connexion. L'Utilisateur est informé que ses données générales et/ou administratives collectées et transmises par le biais du Site sont nécessaires à l'utilisation et à la réalisation des Services. À défaut, l'Utilisateur ne pourra bénéficier des Services du Site.

(ii) **Données personnelles sensibles**

- ✓ Ses données de santé ou celles du Bénéficiaire (dans le cadre de la déclaration de sinistre);

EUROP ASSISTANCE FRANCE ne collecte des données que dans la mesure de ce qui est nécessaire et essentiel pour exécuter les divers Services délivrés dans le cadre de l'utilisation du Site et pour toutes les autres finalités énoncées dans la présente Charte de confidentialité.

L'Utilisateur est informé que des données de santé collectées et transmises par le biais du Site sont nécessaires à l'utilisation et à la réalisation des Services, ce qu'il consent expressément. L'Utilisateur s'engage à ce que les pièces transmises couvertes par le secret médical soient envoyées, par courrier, à l'attention du Médecin Conseil d'EUROP ASSISTANCE FRANCE – 1, avenue François Mitterrand 93212 La Plaine Saint-Denis CEDEX.

L'Utilisateur s'engage également à :

- (i) obtenir l'accord du Bénéficiaire, si celui-ci est différent du titulaire de la carte bancaire, pour transmettre des données personnelles le concernant sur le Site aux fins des Services et

- (ii) (ii) porter à la connaissance du Bénéficiaire la présente Charte de Confidentialité, de Sécurité et de Protection des Données.

4. Accès aux Services du Site

La collecte des données est destinée à permettre aux Utilisateurs intéressés et consentants de bénéficier des Services. Les données personnelles de l'Utilisateur transmises par le biais du Site incluent ses données générales et/ou administratives ainsi que ses données personnelles sensibles éventuelles. EUROP ASSISTANCE FRANCE ne collecte des données que dans la mesure de ce qui est nécessaire et essentiel pour exécuter les divers Services délivrés dans le cadre de l'utilisation du Site et pour toutes les autres finalités énoncées dans la présente Charte de confidentialité.

5. Partage et accès aux données

EUROP ASSISTANCE FRANCE pourra partager certaines informations concernant l'Utilisateur avec d'autres personnes tel que décrit ci-après :

✓ **Collaborateurs de EUROP ASSISTANCE FRANCE** : sont autorisés à avoir accès aux données à caractère personnel de l'Utilisateur collectées au sein du Site, les collaborateurs de EUROP ASSISTANCE FRANCE qui en ont besoin dans le cadre de leur fonction liée à l'activité du Site, dans le cadre d'une politique d'habilitation permettant de limiter les accès aux données, en fonction des catégories de données et des missions des salariés. Certains collaborateurs gestionnaires de dossiers sont habilités pour le traitement des données concernant la santé sous le contrôle du médecin conseil.

✓ **Prestataires de services tiers** : EUROP ASSISTANCE FRANCE emploie d'autres sociétés et d'autres personnes pour assumer des missions pour son compte, telles que les prestataires techniques (hébergeurs), les prestataires médicaux (médecins, infirmiers, etc.) et les services d'assistance. Dans ces cas, EUROP ASSISTANCE FRANCE ne leur communique que les informations dont ils ont besoin pour assumer leur mission.

À l'exception de ces utilisations précitées, EUROP ASSISTANCE FRANCE ne transmettra pas les données à caractère personnel de l'Utilisateur à un tiers sans son accord préalable.

Toutefois, l'Utilisateur est informé du fait que EUROP ASSISTANCE FRANCE pourra librement exploiter les données qu'il aura transmises dans le cadre de son utilisation des Services, une fois que celles-ci auront été anonymisées, à des fins d'études statistiques.

Les informations concernant les Utilisateurs sont une part importante de l'activité de EUROP ASSISTANCE France, et EUROP ASSISTANCE FRANCE ne vend ni ne loue ces informations à des tiers pour leur permettre d'envoyer des communications de marketing direct à l'Utilisateur, sauf accord exprès de ce dernier.

6. Protection de EUROP ASSISTANCE FRANCE et des tiers

EUROP ASSISTANCE FRANCE peut être amenée à divulguer les données uniquement si elle y est légalement obligée, ou si cette divulgation est nécessaire pour exécuter et faire appliquer ses CGU ou tout autre accord conclu avec l'Utilisateur, ou pour protéger les droits de EUROP ASSISTANCE FRANCE.

7. A quelles fins sont utilisées les données des Utilisateurs ?

Les informations fournies par l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation des Services seront utilisées pour lui fournir les Services du Site.

Ainsi, les données de l'Utilisateur peuvent être utilisées pour :

- ✓ lui fournir les Services ;
- ✓ vérifier que le contenu du Site est présenté de la façon la plus efficace pour lui et son ordinateur ;
- ✓ le contacter et lui envoyer des informations concernant les Services et les changements apportés aux Services ;

8. Durée de conservation des données

Conformément à la loi modifiée du 6 janvier 1978 « Informatique, et Libertés » et au RGPD, les données personnelles de l'Utilisateur ne sont conservées par CNP IARD et EUROP ASSISTANCE France que pour la durée strictement nécessaire à l'atteinte des finalités exposées ci-dessus (utilisation du site par l'Utilisateur), ainsi que celles nécessaires à la transmission des pièces médicales au médecin conseil, à la conservation des éléments du dossier sinistre en conformité avec les durées légales et de prescription, ainsi que la durée de conservation nécessaire aux principes de tenue des comptes comptables.

Les choix exprimés par l'Utilisateur en matière de cookies sont conservés pour une durée maximale de 6 mois.

9. Mesures de Protection des données

Des dispositifs renforcés en termes de sécurité sont mis en place afin de permettre une collecte et un traitement des données personnelles dans les conditions garantissant leur confidentialité, leur intégrité et de manière plus générale leur sécurité dans le respect des dispositions de la loi modifiée n° 78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique, et Libertés », du RGPD, ainsi que des dispositions légales applicables. Pour rappel, l'identifiant (ou numéro de dossier) et le mot de passe sont strictement personnels et doivent rester confidentiels, l'Utilisateur s'engage en conséquence à ne pas les divulguer. Leur usage ne peut être en aucun cas cédé à un tiers, à quelque titre que ce soit.

L'Utilisateur est responsable de leur conservation et s'engage à ne pas divulguer et à ne pas s'approprier ceux d'un autre utilisateur.

10. Droits de la personne concernée

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données qui le concernent. Il dispose également d'un droit d'opposition et de limitation au traitement de ses données. L'Utilisateur dispose du droit de définir des directives définissant la manière dont il entend que ces droits soient exercés après sa mort. L'Utilisateur peut également retirer son consentement à tout moment. Il peut exercer ces droits (pièces justificatives de son identité à l'appui) en s'adressant à CNP Assurances IARD :

- par courrier : CNP Assurances IARD - Service DPO, TSA n° 16939, 4 Promenade Cœur de ville 92130 Issy-les-Moulineaux
- par courriel : dpo.poleassurances@cnp.fr

L'Utilisateur reconnaît qu'il peut, à tout moment, s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du Site en demandant la clôture de son compte. L'Utilisateur est informé qu'il dispose, enfin, du droit d'exercer un recours devant la CNIL.

11. Cookies

Lors de l'utilisation du Site, des cookies générés par les serveurs informatiques de EUROP ASSISTANCE FRANCE ou de ses partenaires peuvent s'installer automatiquement sur le terminal de l'Utilisateur sous réserve des choix qu'il aura exprimés concernant les cookies et qu'il peut modifier à tout moment. Ces cookies sont utilisés pour les finalités suivantes :

Type de Cookies	Description	Finalités	Durée de conservation
Cookies nécessaires	Ces cookies sont indispensables afin de permettre la navigation sur le site internet et utiliser les fonctionnalités	- Utiliser les principales fonctionnalités du Site ; - mémoriser les préférences d'affichage que l'Utilisateur a sélectionnées comme la police, taille du texte ou la langue ; - identifier et sécuriser la connexion ;	6 mois

		- mémoriser certaines informations de session ; - permettre d'accéder à des espaces restreints d'accès sur le Site	
Cookies fonctionnels	Ces cookies permettent le bon fonctionnement du Site et se souviennent des choix que l'Utilisateur effectue	- personnaliser l'expérience de l'Utilisateur sur le Site - mémoriser des informations que l'Utilisateur a renseignées sur un formulaire de collecte sur le Site	6 mois

Les choix relatifs aux cookies sont conservés par EUROP ASSISTANCE FRANCE pour une durée maximale de 6 mois et les données collectées par leur biais ne sont pas cédées à des tiers ni utilisées à d'autres fins.

Comment accepter ou refuser les cookies ?

A l'exception des cookies nécessaires exemptés de consentement, l'Utilisateur peut accepter ou refuser ces cookies à tout moment et gratuitement en cliquant sur le lien en bas de page « Gérer mes cookies ».

12. Modifications de la Charte de confidentialité

Date de dernière Mise à jour : 19/10/2025 La présente Charte de confidentialité pourra faire l'objet de modifications. Ces modifications entreront en vigueur dès la publication sur la page du Site de la nouvelle version de la Charte de confidentialité.

13. Contact

Pour toute demande relative à la présente Charte de confidentialité, EUROP ASSISTANCE FRANCE invite l'Utilisateur à s'adresser au Délégué à la Protection des Données à l'adresse protectiondesdonnees@europ-assistance.fr