

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

### PREAMBULE

Le site internet, dont l'URL est la suivante <https://fortuneo.gconcierges.com>, ainsi que ses contenus, (ci-après désignés le « Site ») est co-édité par EUROP ASSISTANCE FRANCE et par GConcierges, à laquelle EUROP ASSISTANCE FRANCE sous-traite l'exécution des Services de Conciergerie. EUROP ASSISTANCE FRANCE et GConcierges sont dénommées ensemble « **Co-Editeurs** ».

A travers ce Site, et au moyen d'une authentification unique, « l'Utilisateur » (tel que défini ci-après), bénéficiaire de Services de Conciergerie et de garanties d'assistance et d'assurance (tels que ces termes sont définis à l'article 1 ci-après), peut :

- Créer un espace personnel ;
- Effectuer en ligne des demandes de Services de Conciergerie ;
- Consulter les offres de conciergerie ;
- Être redirigé vers le Portail Assistance et Assurance ;
- Et consulter le statut de l'ensemble de ses demandes effectuées au titre des Services de Conciergerie.

Les présentes conditions générales d'utilisation du Site (ci-après désignées « **CGU** ») ont pour objet de définir les conditions d'utilisation des fonctionnalités du Site (ci-après les « **Fonctionnalités** ») ainsi que les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Toute utilisation du Site suppose la consultation et l'acceptation des présentes CGU.

La version actuellement en ligne de ces CGU est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du Site et ce, jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

### ARTICLE I. DEFINITIONS

Les termes listés ci-dessous, utilisés dans les présentes CGU et débutant par une majuscule s'entendront comme suit, indifféremment au singulier et au pluriel selon le contexte de leur emploi :

- **Carte bancaire** : désigne toute carte bancaire émise par Fortuneo Banque dont l'Utilisateur est titulaire, et au titre de laquelle il bénéficie des Services de Conciergerie et des Garanties d'assistance et d'assurance.
- **CGU** : désigne les présentes conditions générales d'utilisation destinées à encadrer les modalités d'utilisation du Site par l'Utilisateur.
- **Contenu** : désigne l'ensemble des articles, photographies, illustrations, fiches, questionnaires, fonctionnalités, systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature et plus largement tout élément existant au sein du Site.
- **EUROP ASSISTANCE FRANCE** : désigne la société Europ Assistance France, société par actions simplifiée au capital de 5.316.384 euros, ayant son siège social au 11-17 avenue François Mitterrand

– 93210 Saint-Denis, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 403 147 903 RCS Bobigny, Co-Editeur du Site.

- **Fonctionnalités** : désigne l'ensemble des fonctionnalités du Site accessible à l'Utilisateur et décrits à l'article 3 des présentes CGU.
- **GConcierges** : désigne la société GCONCIERGES, société par actions simplifiée à associé unique au capital social de 50 000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 819 460 478, dont le siège social est situé 2 rue Pillet Will 75009 Paris, Co-Editeur du Site.
- **Notice Conciergerie** : désigne la notice du contrat de conciergerie remise à l'Utilisateur lors de la délivrance de la Carte bancaire.
- **Portail Assistance et Assurance** : désigne le site édité et exploité par EUROP ASSISTANCE FRANCE, en sa qualité de gestionnaire de sinistre des assureurs des Garanties d'assistance et d'assurance attachées à la Carte bancaire de l'Utilisateur. Les Conditions Générales d'Utilisation du Portail Assistance et Assurance, ainsi que la charte relative à la protection des données à caractère personnel sont accessibles depuis ce Portail.
- **Site** : désigne le site internet développé par EUROP ASSISTANCE FRANCE et exploité par les Co-Editeurs, auquel il peut être accédé par l'URL suivante : <https://fortuneo.gconcierges.com>
- **Service de Conciergerie** : désigne les services de conciergerie dont bénéficie l'Utilisateur en tant que titulaire de la Carte Bancaire, décrits dans la Notice Conciergerie.
- **Utilisateur** : désigne le porteur de la Carte bancaire.

## ARTICLE II. UTILISATION DU SITE PAR LES UTILISATEURS

### 2.1. Procédure d'accès au Site

Le premier accès au Site est soumis à l'identification préalable de l'Utilisateur par la saisie des 9 premiers numéros de sa Carte bancaire.

Depuis le Site, l'Utilisateur peut créer un espace personnel, en renseignant son nom, son prénom, sa date de naissance, son adresse électronique, son numéro de téléphone portable, ainsi que les 9 premiers numéros de sa carte bancaire. Une fois authentifié comme éligible, l'Utilisateur renseigne son identifiant (son adresse électronique) et un mot de passe, et renseigne le code qui lui aura été envoyé par SMS. Son Espace personnel est alors créé ; il permettra à l'Utilisateur de s'authentifier en accédant au Site.

Cette identification via l'Espace personnel permet à l'Utilisateur d'être automatiquement identifié lorsqu'il souhaite accéder au Portail Assistance et Assurance, sans avoir à renseigner de nouveau ses identifiants d'accès à ce Portail Assistance et Assurance.

### 2.2. Acceptation préalable des CGU

L'accès et l'utilisation du Site par l'Utilisateur impliquent la connaissance, l'acceptation sans réserve et le respect par ce dernier des présentes CGU.

L'acceptation des CGU par l'Utilisateur se manifeste lors de sa connexion au Site en cochant la case prévue à cet effet.

Un accès au contenu des CGU dans leur intégralité est disponible, à partir de la page d'accueil du Site ainsi que sur chacune des pages suivantes, par l'activation d'un lien hypertexte dénommé « Conditions Générales d'Utilisation » en bas de page. L'Utilisateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'imprimer les présentes CGU, sans toutefois les modifier.

Les Co-Editeurs se réservent le droit de modifier à tout moment les termes des CGU communiquées sur le Site. Dans ce cas, les CGU modifiées seront portées à la connaissance de l'Utilisateur à partir de l'icône « Conditions Générales d'Utilisation » du Site.

L'utilisation renouvelée du Site confirmera l'accord de l'Utilisateur aux CGU modifiées.

### **2.3. Accès et Sécurité**

Le droit d'accès est personnel, incessible et temporaire.

L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels et doivent rester confidentiels. L'Utilisateur s'engage en conséquence à ne pas les divulguer. Leur usage ne peut être en aucun cas cédé à un tiers, à quelque titre que ce soit.

L'Utilisateur est responsable de leur conservation et s'engage à ne pas divulguer et à ne pas s'approprier ceux d'un autre Utilisateur.

Les Co-Editeurs sont dégagés de toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse des codes d'accès.

### **2.4 Perte ou oubli du mot de passe**

En cas de perte ou d'oubli de son mot de passe, l'Utilisateur aura la possibilité de demander la réédition du mot de passe en cliquant sur le lien hypertexte « Mot de passe oublié ». Il pourra enregistrer un nouveau mot de passe après avoir renseigné le code reçu par SMS.

En cas de perte ou d'oubli de l'identifiant (adresse e-mail renseignée préalablement par l'Utilisateur), l'Utilisateur pourra accéder au Site en renseignant les 9 premiers chiffres de sa Carte bancaire.

L'Utilisateur reconnaît que l'utilisation frauduleuse des identifiants pour accéder aux Fonctionnalités peut causer un préjudice et entraîner des poursuites.

### **2.5. Règles d'utilisation du Site**

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Fonctionnalités proposées sur le Site, de façon loyale et honnête, conformément à leurs objectifs et leurs rôles et dans le respect de la législation et de la plus stricte confidentialité, conformément aux présentes CGU.

En particulier l'Utilisateur s'interdit de :

- Renseigner ou publier d'une quelconque façon sur le Site des informations incomplètes, fausses, inexactes, offensantes, illégales ou de nature à porter atteinte aux droits, nuire ou menacer la sécurité de toute personne. L'Utilisateur est seul responsable des informations qu'il communique par l'intermédiaire du Site et il garantit la véracité de ses informations dont il veille à maintenir l'actualisation ;
- Partager avec un tiers les identifiant et mot de passe ;
- Obtenir ou tenter d'obtenir des données de tiers sur le Site ;
- Obtenir d'autres Utilisateurs des mots de passe ou des données personnelles d'identification ;
- Tenter d'interférer avec les Fonctionnalités fournies à tout Utilisateur, hébergeur ou réseau, au moyen notamment d'un téléchargement de virus informatique, d'une surcharge, "spamming", etc. et en général d'effectuer toute action destinée à porter atteinte à l'intégrité du Site.

Si les données consultées ne sont pas celles de l'Utilisateur ou si elles contiennent une erreur, l'Utilisateur s'engage à en informer rapidement EUROP ASSISTANCE FRANCE par courrier électronique en contactant l'administrateur à l'adresse suivante : [protectiondesdonnees@europ-assistance.fr](mailto:protectiondesdonnees@europ-assistance.fr)

Les Co-Editeurs ne pourront pas être tenus pour responsables des préjudices que causerait l'Utilisateur en utilisant des informations issues de cet espace sécurisé à d'autres fins que celles auxquelles elles sont destinées.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que le respect des présentes CGU constitue une condition substantielle au maintien du droit d'accès.

Les Co-Editeurs pourront supprimer le droit d'accès au Site ou à certaines de ses fonctionnalités sans préavis et sans devoir, de ce fait, à l'Utilisateur, d'indemnité de quelque nature que ce soit, en cas de violation par l'Utilisateur des stipulations des présentes CGU, et ce, nonobstant les dommages et intérêts qui pourraient être demandés par les Co-Editeurs.

### **ARTICLE III. DESCRIPTION ET MODALITES DE MISE EN ŒUVRE DES FONCTIONNALITES DU SITE**

Il est précisé que les Fonctionnalités du Site sont exclusivement destinées aux Utilisateurs.

L'Utilisateur s'engage à communiquer ses coordonnées exactes sur le Site, de plus, pour le fonctionnement des services, il est impératif que les champs obligatoires soient correctement complétés par l'Utilisateur.

En effet, ces informations sont nécessaires à l'exécution des engagements pris à l'égard de l'Utilisateur. A défaut de réponse aux renseignements demandés, l'Utilisateur ne pourra pas accéder à toutes les Fonctionnalités.

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour sa carte bancaire en ligne sur le Site, depuis l'onglet « Mon Profil » immédiatement, si d'éventuels changements surviennent au cours de l'utilisation du Site.

Les Co-Editeurs ne sauraient être tenus pour responsables dans le cas où ils n'auraient pas été avisés d'un changement de situation de l'Utilisateur.

L'accès au Site permet à l'Utilisateur, outre la création de son Espace personnel, de bénéficier des Fonctionnalités décrites dans chacune des rubriques ci-après :

#### **3.1. CONSULTER LES OFFRES DE CONCIERGERIE**

Depuis le Site l'Utilisateur peut consulter les offres du Service de Conciergerie.

#### **3.2. EFFECTUER ET SUIVRE UNE DEMANDE DE CONCIERGERIE**

Depuis le Site, l'Utilisateur peut effectuer une demande au Service de Conciergerie pour obtenir l'envoi d'un Taxi, une réservation de restaurant, d'hôtel, d'un véhicule de location, de billets de transport ou autres, et suivre en temps réel le statut du traitement de ses demandes.

Les conditions de délivrance des Services de Conciergerie sont décrites dans la Notice Conciergerie.

#### **3.3. ACCEDER AU PORTAIL ASSISTANCE ET ASSURANCE**

Depuis le Site, à partir de liens, l'Utilisateur peut accéder au Portail Assistance et Assurance en renseignant ses identifiants d'accès à ce Portail Assistance Assurance.

#### **3.5. CONSULTER ET METTRE A JOUR SON PROFIL**

Depuis le Site, l'Utilisateur peut consulter ses données personnelles renseignées lors de la création de son espace personnel.

Il peut également consulter et mettre à jour ses centres d'intérêts, ainsi que modifier la liste des Cartes bancaires associées à son espace personnel.

#### **ARTICLE IV. MISE EN GARDE/CONTRAINTES TECHNIQUES**

L'Utilisateur est informé des contraintes et limites du réseau Internet, tout particulièrement en termes de :

- Transmission des données et d'atteintes possibles aux données ;
- Continuité non garantie dans l'accès au Site ou à ses différentes Fonctionnalités ;
- Contraintes techniques qui ne sont pas sous le contrôle et la responsabilité des Co-Editeurs.

En aucun cas, les Co-Editeurs ne sauraient être tenus responsables de ces risques et de leurs conséquences, préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue, pour l'Utilisateur.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, logiciels et matériels de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques circulant éventuellement à travers le Site.

L'Utilisateur ne saurait se prévaloir d'aucune difficulté d'accès au Site pour accéder à l'information ou aux services en fraude des présentes CGU.

Des liens peuvent renvoyer vers d'autres applications, sites internet ou autres réseaux sociaux ou services fournis par des sociétés tierces aux Co-Editeurs. La responsabilité des Co-Editeurs ne saurait être engagée dans le cas où le contenu desdits autres applications, sites internet ou réseaux sociaux ou services contreviendrait aux droits de tiers et à toutes dispositions légales ou réglementaires en vigueur, à l'exception du Portail Assistance et Assurance. Ces autres applications, sites internet ou autres réseaux sociaux ou services sont fournis sous la responsabilité exclusive des sociétés qui les éditent, ce que reconnaît et accepte expressément l'Utilisateur.

L'Utilisateur est informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout spécialement en termes de sécurité relative dans la transmission des données, de continuité non garantie dans l'accès au Site, de performances non garanties en termes de volume et de rapidité de transmission des données et de propagation de virus.

A ce titre, les Co-Editeurs ne pourront être tenus pour responsables des dommages résultant de virus quelle qu'en soit la forme, de bug(s), voire de tout programme ou d'application qui serait incompatible avec l'infrastructure utilisée par l'Utilisateur, ni des dommages subis par l'Utilisateur par le fait d'une panne, interruption maintenance, problème technique, coupure du réseau téléphonique ou des réseaux de télécommunications, surcharge, négligence ou faute de tiers ou de l'Utilisateur ou d'une incompatibilité de la configuration de l'ordinateur de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est responsable de la mise en œuvre au sein de son ordinateur d'une solution et des mesures de sécurité de nature à prévenir la propagation de virus.

Il appartient à l'Utilisateur de vérifier l'adéquation des Fonctionnalités et Contenus proposés via le Site à ses besoins. L'Utilisateur est seul responsable de toute décision de quelque nature qu'elle soit, prise à partir d'une information fournie au sein des Contenus ou les Services proposés via le Site.

## **ARTICLE V. RESPONSABILITE**

### **5.1. Responsabilité de l'Utilisateur**

L'Utilisateur demeure pleinement et personnellement responsable de l'utilisation du Site dans les conditions de droit commun.

Il appartient à l'Utilisateur :

- De garder strictement confidentiels son mot de passe et son identifiant et ne pas les dévoiler à des tiers, et, de manière générale, à un tiers quelconque quelles que soient ses qualités et activités professionnelles ;
- De respecter la gestion des accès, en particulier, ne pas utiliser le mot de passe et l'identifiant d'un autre Utilisateur, ni chercher à connaître ces informations ;
- D'avertir les Co-Editeurs de tout dysfonctionnement technique constaté et de toute anomalie découverte, telle que les intrusions ;
- D'utiliser le Site dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur ainsi que dans le respect des stipulations des présentes CGU.

### **5.2. Responsabilité d'EUROP ASSISTANCE FRANCE et de GConcierges**

EUROP ASSISTANCE FRANCE fait bénéficier l'Utilisateur d'un accès aux Fonctionnalités dès lors qu'il remplit les conditions décrites dans les présentes CGU.

Les Co-Editeurs sont tenus à une obligation de moyens au titre de la mise en œuvre du Site.

Le Site est utilisé sous les seules responsabilités, contrôles et direction de l'Utilisateur. Les Co-Editeurs ne pourront en aucun cas être tenus pour responsables de tous préjudices directs et indirects, quels qu'ils soient, issus de l'utilisation par l'Utilisateur du Site et des Fonctionnalités à quelque titre et en quelques circonstances que ce soit.

Les Co-Editeurs ne sont en aucun cas responsables de la qualité, de l'actualité, de l'exhaustivité et de la véracité des données saisies par l'Utilisateur, sous ses seuls responsabilités, contrôles et direction.

**EN AUCUN CAS, LES CO-EDITEURS N'EFFECTUENT DE VERIFICATION OU DE CONTROLE DE COHERENCE OU DE PERTINENCE DES DONNEES SAISIES PAR L'UTILISATEUR LORS DE LA CREATION DE SON ESPACE CLIENT. DES CONTROLES SERONT NEANMOINS EFFECTUES POUR VERIFIER L'ELIGIBILITE DE L'UTILISATEUR AU SERVICE DE CONCIERGERIE.**

L'Utilisateur est en conséquence informé que les Co-Editeurs ne seront pas responsables des dommages résultant de :

- L'utilisation faite par l'Utilisateur des Contenus mis à sa disposition au sein du Site et par le biais des Fonctionnalités et notamment de l'interprétation qu'en fera l'Utilisateur et des conséquences de leur utilisation ;
- La divulgation par l'Utilisateur à des tiers de son identifiant et/ou de son mot de passe ;
- De l'utilisation par l'Utilisateur des mots de passe et code d'un autre utilisateur ;
- L'enregistrement par l'Utilisateur d'informations incomplètes, erronées.

Les Co-Editeurs ne seront pas tenus responsables de toute inexécution ou retard dans l'exécution des Fonctionnalités causés par des événements hors de leur contrôle ou cas de force majeure au sens de la définition du Code civil.

Dans tous les cas, l'Utilisateur a la possibilité de contacter le service le Conciergerie, l'Assisteur ou l'Assureur conformément aux Notices de ces services et garanties.

L'exécution des présentes CGU sera suspendue tant que durera le cas de force majeure et l'accès aux Fonctionnalités sera prorogé d'autant. Les Co-Editeurs s'efforceront dans la mesure du possible de faire cesser le cas de force majeure ou de trouver une solution leur permettant d'exécuter leurs obligations contractuelles malgré le cas de force majeure.

Les Co-Editeurs feront leurs meilleurs efforts pour informer préalablement l'Utilisateur de l'indisponibilité du Site et de la durée prévisible de cette indisponibilité.

Par ailleurs, les Co-Editeurs se réservent le droit de modifier les modalités et fonctionnalités du Site.

En outre, les Co-Editeurs pourront suspendre de plein droit et sans préavis le service, en cas de violation grave et renouvelée par l'Utilisateur des obligations légales et/ou contractuelles, en cas d'utilisation non personnelle et/ou commerciale des services, ou en cas de demande des autorités compétentes.

## **ARTICLE VI. LIMITES DE RESPONSABILITE CONCERNANT LE SITE**

Les informations communiquées dans le Site sont fournies à titre général et documentaire. Les Co-Editeurs déclinent toute responsabilité quant à l'utilisation, l'interprétation qui pourrait être faite des informations publiées dans le Site et leurs éventuelles conséquences.

Il est précisé que les Co-Editeurs ne pourront être tenus pour responsables des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, résultant de l'utilisation du Site ou de l'impossibilité d'y accéder, ou d'un mauvais fonctionnement, d'une interruption, d'un virus, ou encore d'un problème de connexion ou de système, faits de tiers, cas de force majeure ou cas fortuits, empêchant l'accès au Site ou à l'une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au site utilisé par l'Utilisateur demeure sous son entière responsabilité. Il doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses propres données notamment en cas d'attaques virales par Internet. Il est par ailleurs le seul responsable des sites et données qu'il consulte.

Les Co-Editeurs ne pourront être tenus responsables en cas de poursuites judiciaires à l'encontre de l'Utilisateur :

- Du fait de l'usage du Site ou de tout service accessible via Internet ;
- Du fait du non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Les Co-Editeurs ne sont pas responsables des dommages causés à l'Utilisateur, à des tiers et/ou à son équipement du fait de sa connexion ou de l'utilisation du Site.

## **ARTICLE VII. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

### **7.1 Contenus et Services du Site**

L'ensemble des Contenus et Fonctionnalités accessibles par le biais du Site sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, détenus ou revendiqués par les Co-Editeurs, ses entités liées ou utilisés par les Co-Editeurs avec l'autorisation des titulaires de ces droits.

Ces Fonctionnalités et Contenus sont exclusivement destinés à l'information et l'usage personnels de l'Utilisateur qui dispose d'un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif.

Sauf autorisation expresse et préalable des Co-Editeurs, sont interdites toutes reproductions, représentations et utilisations par l'Utilisateur autres que celles visées ci-dessus et notamment :

- Toute adaptation, mise à disposition du public à sa demande ou non, distribution, rediffusion sous quelque forme que ce soit, mise en réseau, communication publique, à titre gratuit ou onéreux, de tout ou partie des œuvres, prestations, marques et tous éléments protégés ou susceptibles de protection par le droit de la propriété intellectuelle reproduits au sein du Site et des Fonctionnalités ;
- Tout lien, accès, modification, ajout, suppression qui porte sur le système de traitement automatisé de l'édition en ligne et modifie les conditions de publication ou la politique éditoriale.
- Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tout acte de reproduction, représentation, diffusion et/ou utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation des Co-Editeurs sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

Tout manquement de l'Utilisateur à ces obligations constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

#### **ARTICLE VIII. MARQUES ET SIGNES DISTINCTIFS**

Sauf précision contraire, toutes les marques utilisées au sein du Site sont la propriété des Co-Editeurs ou de leurs partenaires.

Sauf autorisation expresse et préalable des Co-Editeurs et/ou de leurs partenaires, tout usage de cette marque ainsi que toutes autres marques, figuratives ou non, visualisées appartenant aux Co-Editeurs ou à des tiers expose l'Utilisateur à des poursuites judiciaires.

#### **ARTICLE IX. COOKIES**

Les informations relatives aux cookies utilisés au sein du Site sont précisées dans la Charte de Confidentialité, de Sécurité et de Protection des Données accessible depuis chaque page du Site à partir d'un lien hypertexte.

#### **ARTICLE X. LIENS HYPERTEXTES**

La mise en place par l'Utilisateur de tous liens hypertextes vers tout ou partie du Site est strictement interdite. Toute information accessible via un lien vers d'autres sites n'est pas sous le contrôle des Co-Editeurs qui déclinent toute responsabilité quant à leur contenu.

#### **ARTICLE XI. DONNEES PERSONNELLES**

EUROP ASSISTANCE FRANCE s'engage à garantir la protection des données personnelles qu'elle traite conformément à la Charte de Confidentialité, de Sécurité et de Protection des Données accessible depuis chaque page du Site à partir d'un lien hypertexte.

## **ARTICLE XII. CONVENTION DE PREUVE**

Les Co-Editeurs et l'Utilisateur acceptent qu'en cas de litige, soient admissibles en tant que preuves devant les tribunaux :

- Les codes d'accès utilisés dans le cadre du Site ainsi que des signatures et procédés d'Identification qu'ils expriment ;
- Les signatures électroniques utilisées et les conventions conclues grâce à ces signatures dans le cadre du Site ainsi que des stipulations acceptées entre les parties ;
- Les données de connexion relatives à des actions effectuées à partir du Site par l'Utilisateur ;
- Tout ou partie des informations et documents communiqués via le Site par l'Utilisateur lui sont présumés imputables ;
- Les dates certifiées électroniquement de tout Contenu ;
- Les Contenus, les courriers électroniques, les accusés de réception échangés et de manière générale toute information ou donnée en relation avec l'utilisation du Site ;
- L'identité numérique vérifiée de l'Utilisateur.

## **ARTICLE XIII. TOLERANCE**

La renonciation de l'une des parties aux présentes CGU à se prévaloir de ses droits à l'occasion d'une violation quelconque des stipulations des présentes par l'autre partie ne saurait être interprétée comme une renonciation définitive à se prévaloir de ses droits ultérieurement.

## **ARTICLE XIV. DIVISIBILITE DE L'ACCORD**

Dans l'hypothèse où l'une quelconque des stipulations des présentes CGU serait considérée nulle et sans effet, de quelque façon et pour quelque motif que ce soit, elle serait réputée non écrite et n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations.

## **ARTICLE XVI. LITIGES – SOLUTION AMIABLE**

L'Utilisateur peut s'adresser pour toute réclamation à l'interlocuteur dont les coordonnées figurent ci-dessous :

EUROP ASSISTANCE FRANCE, Service Qualité – Réclamation, 23 Avenue des Fruitiers-93212 SAINT-DENIS CEDEX.

En cas de litige persistant, l'Utilisateur est invité à saisir le Médiateur, conformément au code de la consommation :

**SAS MEDIATION SOLUTION**  
**222 chemin de la bergerie,**  
**01800 Saint Jean de Niois**  
**site: <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>**  
**email: [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)**

## **ARTICLE XVII - MODIFICATIONS**

Les Co-Editeurs se réservent la faculté de modifier à tout moment les CGU. L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile.

## **ARTICLE XVIII - LANGUE**

Dans l'hypothèse d'une traduction des CGU dans une ou plusieurs langues, la langue française prévaudra en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une stipulation.

## **ARTICLE XIX - LOI APPLICABLE ET JURIDICTION**

Les CGU sont régies par la loi française.

Tout litige en relation avec la conclusion, la validité, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des CGU sera soumis aux tribunaux compétents au titre des règles de droit français.

## **ARTICLE XX - ENTRÉE EN VIGUEUR**

Les CGU sont entrées en vigueur le 2 avril 2024.